

## 一、基本資料

**報告人：**李郁雅

**學校系級：**國立台灣大學圖書資訊學研究所 二年級

**簡歷：**

本人目前就讀於臺大圖書資訊學研究所二年級。大學時代曾經擔任過本系實習圖書館的館長。在大學的四年中，有七個學期均獲得校方之書卷獎。並於大四時獲中國圖書館學會所頒發之「行天宮附設圖館創辦人郭清輝館長獎學金」。

大學畢業後，基於對學術研究及人類資訊行為現象的好奇，我進入臺大圖書資訊學研究所學習，並擔任林珊如教授的研究助理。研一時我參與了人文學者資訊蒐尋與使用行為的國科會計劃，並且將此研究成果貢獻於臺灣電子圖書館建置之工作。我感興趣的研究主題為人類資訊行為與社會資訊學(social informatics)，目前以「探索博士論文歷程中情境因素與資訊行為之關係」為題進行碩士論文的研究。本次出國以報告碩士論文之初步結果為主，並期望藉此機會增進與國外研究生之交流。

**發表文章：**李郁雅, “相關判斷之比較與整合,” 美國資訊科學學會臺北學生分會會訊, 11(1998), 100-116。

**會議名稱：**Graduate Student Research Forum

**出國時間：**4/28/1999-5/4/1999 (停留當地時間 4/28/1999-5/2/1999)

**開會時間：**4/30/1999

**開會地點：**美國紐約大學 (New York University)

**報告題目：**An Exploratory Study on the Concept of Context and Its Relationship to Information Behavior: A Preliminary Result from A Case Study in the Dissertation Research Process of Plant Systematics

## 二、心得感想

此一會議每兩年舉辦一次，其宗旨主要在提供資訊科學相關領域之博、碩士學生一個討論互動的機會。欲報告者首先須將投出報告主題的摘要，經評審入選後，再繳交正式論文，會議當日口頭報告四十分鐘，並由相關領域之學者、業者、同學給予批評指正。在此次會議中，除五名報告人外，共計有十九人參與。感謝指導教授林珊如老師出國前跟我數度討論與練習、學會資助此行費用，使我有幸獲得「最佳報告獎」及獎金一百美元。

此行會議的收獲很多。首先報告在準備過程所獲得的學習。因為此會議為國際性的討論會，所以摘要、論文，以及口頭報告均須以英文表達。為此，我花了相當多的時間準備，除了與指導教授往返的討論之外，行前也跟博士班學姊、碩士班學妹有數次的討論與簡報練習。在撰寫過程中，我必須試著將初步而龐雜的研究結果提前加以整理，這促使我形成了研究結果的大致架構，等於在研究進展上跨一大步。同時，因為此一大步而發現了在資料蒐集與分析方面有待加強的部份。也是因為語言的原故，在轉換語言的數次練習當中，我有機會不斷琢磨報告的焦點、措詞與表達方式，這是十分難得的學習經驗。整體而言，準備過程中因為試練了以書面與口頭型式、中文與英文語言，在私下、課堂與討論會等不同場合，對國內與國外聽眾報告個人的初步研究，令我體會到掌握有效溝通的難度。在平時我們很缺乏這樣的機會與管道，這對我來說實在是十分可貴的訓練。

當初我會想參加這個會議主要有兩個動機：第一、希望自己在研究過程中便能獲得其他學者與同輩的意見與回饋。第二、希望到國外的場合，報告我們國內的研究，與國外的學者交流。幸運的是，這兩個目的在此行均有達到。在會議中，他們對於我的研究提出了一些問題。這些問題主要是落在巨觀的方法論層次，包括了資料的可靠性、研究分析的邏輯、詮釋的依據，與研究結果如何概化等等。這些問題我事前雖未想過，但答案卻是了然於心的，因此回答起來倒是得心應手，反倒是這些問題觸發了我兩方面的想法，第一、重新思考有關「情境」的研究是否有其他可能的研究策略，亦即是否尚有其他策略此一問題的研究是具有潛力的？如果有那是什麼？理由何在？第二、意識到某些層面的訊息，如質性研究方法的特性，在溝通時是需要特別加以闡釋的。我雖然順利回答了，但是應再思考「是否有更好的切入角度與答案可以回應對方的問題？」並將此思考的結果放到論文中。

在第二個參加動機上，我發現用英文而簡明有力地將自己的研究結果報告出來、跟外國人交流並不是不可能的事。在溝通技巧的背後，有幾方面的訓練是十分重要的。第一、問題意識，第二、方法論與邏輯的訓練。透過這個會議，我發現到他們在研究問題的選擇與問題意識的形成方面，相當程度上反應了其所處的文化脈絡與學識基礎。反倒是我自己當初在形成研究問題上比較不懂得從這些脈絡下手，因此，我的題目從某個角度來講是與我們自己的社會文化脈絡脫節的、是追著國外研究潮流跑的。這是一個很大的問題。我想在「學習從我們的社會文化現象中發掘與資訊有關的議題的能力」方面，我還有待加強，這是一個覺醒。

此次會議中，因為我是第一個報告的，所以很有機會可以專心聽別人的報告，練習發問的經驗使我感覺到，與其他學生溝通，特別是在批判地思考某個研究時，方法論與邏輯的基礎顯得格外重要。在台灣我們都蠻羞於問問題的，事實上在與報告人的一問一答當中，不只是釐清對方所報告的內容，也因為比較了對

方與自己的思維模式而觸發了更深入的反省或洞察。像此次有些人在報告的重點上沒有取捨得宜，導致花了許多時間反覆說明細節，這一點很值得我借鏡。

最後還有一點學習是與論文本身較不直接的，那就是體驗到美國人進行會議的方式，並參與地觀察到在議程進行的各個階段，各種不同的資訊交流形式是如何發生的。

總之，這次的經驗實在是很寶貴又很有收獲。